


# Odstraňování potíží

## Řada přenosných počítačů společnosti HP

Číslo dokumentace: 320399-222

Srpen 2003

Tato příručka obsahuje pokyny pro řešení problémů s notebookem bez pomoci nebo s pomocí společnosti HP.

Odstraňování potíží
Řada přenosných počítačů společnosti HP
Druhé vydání: Srpen 2003
Číslo dokumentace: 320399-222

# Obsah

## 1 Dostupná nápověda



## 2 Problémy a řešení

## Rejstřík

# 1

# Dostupná nápověda

Informace pro odstraňování potíží můžete nalézt v okně Nápověda a odborná pomoc, na webu nebo je můžete získat telefonicky či od místního poskytovatele služeb. Veškerá dokumentace dodávaná k notebooku je k dispozici na webu v několika jazycích.

- Pokud můžete v notebooku získat přístup k pracovní ploše systému Windows, doporučuje společnost HP zahájit odstraňování jakýchkoli problémů s notebookem v okně Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc. Otevření okna Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc:

    - V systému Microsoft Windows XP Professional nebo Microsoft Windows XP Home klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda a odborná pomoc.

    - V systému Microsoft Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda.

  Další informace o používání okna Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc naleznete v části „Nápověda v notebooku“ dále v této kapitole.

- Jestliže v notebooku nemůžete získat přístup k pracovní ploše systému Windows nebo před použitím dalších možností řešení problémů chcete odstranit nejběžnější potíže, vyzkoušejte postupy uvedené v části „Rychlá řešení“, dále v této kapitole.

# Rychlá řešení

## Je napájení notebooku dostatečné?

Pokud indikátor napájení nesvítí a notebook nelze zapnout, je pravděpodobné, že napájení notebooku není dostatečné.

U některých modelů odpovídá indikátor napájení indikátoru adaptéru střídavého proudu. U jiných modelů je indikátor napájení shodný s indikátorem baterie. Pokud chcete najít indikátor napájení na svém notebooku, vyhledejte informace v dokumentaci k danému notebooku.

Zajištění odpovídajícího napájení notebooku:

- Jestliže je notebook napájen z baterie nebo je připojen k jinému externímu zdroji napájení, než je elektrická zásuvka, připojte jej k elektrické zásuvce prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Pokud se notebook zapne, je-li připojen k externímu zdroji napájení, a nezapne, je-li napájen z jednotky bateriových zdrojů, nabijte nebo vyměňte jednotku bateriových zdrojů.
- Ujistěte se, že je napájecí kabel a kabel adaptéru střídavého proudu pevně připojen.
- Zapojením jiného elektrického zařízení do zásuvky ověřte, zda tato zásuvka poskytuje odpovídající napájení.
- Připojte notebook (prostřednictvím adaptéru střídavého proudu) k zásuvce v jiné místnosti a v jiném okruhu.

Pokud je napájení notebooku dostačující, rozsvítí se indikátor napájení (indikátor adaptéru střídavého proudu nebo indikátor baterie).

## Je notebook zapnut?

Notebook může být v úsporném režimu nebo v režimu spánku. Ukončení úsporného režimu nebo obnovení z režimu spánku:

- Pokud je model vybaven tlačítkem napájení, stiskněte krátce toto tlačítko.
- Pokud je model vybaven vypínačem napájení, posuňte krátce tento vypínač podle pokynů uvedených v dokumentaci pro tento model.

## Není notebook přehřátý?

Během práce s počítačem je běžné, že je jeho povrch teplý na dotek. Jestliže teplota povrchu počítače dosáhne *extrémně* vysoké hodnoty, je pravděpodobné, že je počítač přehřátý z důvodu zablokování ventilačního otvoru. Přehřátí notebooku může způsobit, že přestane reagovat.

Máte-li podezření, že je problém způsoben přehřátím, nechejte počítač vychladnout na pokojovou teplotu. Potom postupujte následujícím způsobem:

- S notebookem pracujte na pevném, nikoli na měkkém povrchu. Ventilační otvor na spodní straně notebooku může být zablokován dekou, polštářem, silným oděvem, čalouněním nebo jinou látkou.
- Umístěte notebook tak, aby ventilační otvory na stranách a na zadním panelu notebooku nebyly blokovány svislými překážkami, například stěnou nebo přídavným zařízením.

## Přestal systém reagovat?

Pokud systém přestal reagovat, bude pravděpodobně nutné notebook restartovat nebo vypnout a znovu zapnout. Jestliže nelze použít běžné postupy restartování nebo vypnutí systému Windows, postupujte následujícím způsobem:

1. Stiskněte kombinaci kláves **CTRL+ALT+DELETE**. Potom postupujte následujícím způsobem:
   - ❏ V systému Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Vypnout, klepněte na šipku dolů rozevíracího seznamu Co chcete s počítačem udělat?, přejděte na položku Restartovat nebo Vypnout a klepněte na tlačítko OK.
   - ❏ V systému Windows XP klepněte v nabídce Start na příkaz Vypnout a potom na příkaz Vypnout.
2. Pokud nelze notebook vypnout kombinací kláves **CTRL+ALT+DELETE**, postupujte následujícím způsobem:
   - ❏ U modelu s tlačítkem napájení podržte stisknuté toto tlačítko po dobu 5 sekund.
   - ❏ U modelu s vypínačem napájení posuňte a podržte tento vypínač po dobu 5 sekund.

3. Pokud je model vybaven tlačítkem Reset, stiskněte toto tlačítko pomocí malého předmětu, jako je narovnaná kancelářská sponka, a potom stiskněte tlačítko napájení. (Tím restartujete notebook.) Informace o tlačítku Reset u vašeho modelu naleznete v *Příručce pro spuštění, Příručce k hardwaru* nebo v *Referenční příručce* dodané s notebookem.
4. Pokud nelze notebook vypnout pomocí tlačítka napájení nebo vypínače napájení ani jej nelze restartovat pomocí tlačítka Reset, odpojte notebook od externího napájení a vyjměte jednotku bateriových zdrojů.

## Je externí zařízení funkční?

Jestliže externí zařízení nefunguje očekávaným způsobem, postupujte takto:

- Zapněte zařízení přesně podle pokynů uvedených v dokumentaci k danému zařízení. (Některá zařízení, například externí monitory, tiskárny a zařízení připojená k paralelnímu portu, je nutné zapnout *před* zapnutím notebooku.)
- Ověřte následující:
  - ❏ Zařízení je zapojeno do správné zásuvky, portu nebo konektoru.
  - ❏ Všechna zařízení jsou připojena pevně.
  - ❏ Je zajištěno dostatečné elektrické napájení zařízení.
  - ❏ Jsou nainstalovány správné ovladače zařízení.
- Nainstalujte nejnovější systémovou paměť ROM (Read Only Memory). Pokyny naleznete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.

## Software nepracuje správně?

Pokud software nepracuje správně, postupujte následovně:

- Restartujte notebook.
- Spusťte vyhledávání virů.

  Používáte-li notebook k přístupu k síti nebo k Internetu, vystavujete jej možnému napadení počítačovými viry. Počítačové viry mohou vyřadit operační systém, aplikace či nástroje z provozu nebo způsobit jejich nesprávnou funkci. Antivirový software umožňuje rozpoznat a zničit většinu virů a ve většině případů opravit způsobené škody.

  Antivirový software je dodán s některými notebooky a lze jej zakoupit pro všechny notebooky u většiny prodejců počítačů nebo elektroniky. Informace o spuštění vyhledávání virů naleznete v dokumentaci dodané s antivirovým softwarem.
- Přesvědčte se, zda je na pevném disku dostatek místa. Informace o zobrazení volného místa na pevném disku naleznete v nápovědě online nebo v tištěné dokumentaci k operačnímu systému.
- Odstraňte poslední nainstalovanou aplikaci.
- Vytvořte zálohu datových souborů a opravte nebo znovu nainstalujte software.
  - ❏ Chcete-li opravit nebo přeinstalovat operační systém nebo aplikaci či nástroj společnosti HP, použijte disky CD-ROM pro obnovení, které byly dodány s notebookem.

    Pokyny k použití disků CD-ROM k opravě nebo přeinstalování softwaru jsou k dispozici pro všechny modely notebooků. U některých modelů jsou tyto pokyny součástí disků CD-ROM pro obnovení. U jiných modelů jsou pokyny uvedeny v dokumentaci, například v *Příručce k softwaru* nebo *Referenční příručce.*
  - ❏ Chcete-li opravit nebo přeinstalovat software, který nebyl do počítače předem zaveden nebo nainstalován, postupujte podle pokynů v dokumentaci dodané s příslušným softwarem.



**UPOZORNĚNÍ:** Pokud chcete předejít poškození souborů a zajistit instalaci správných ovladačů, obnovte nebo přeinstalujte software pouze v případě, že je notebook připojen k externímu napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu nebo volitelného kabelu stejnosměrného napětí. (Neobnovujte nebo neopravujte software v době, kdy je notebook vložen do stolní jednotky nebo napájen z baterie.) Během nové instalace dodržujte následující pokyny:

- Neodpojujte počítač od externího zdroje napájení.
- Nevypínejte notebook.
- Nevyjímejte a nevkládejte žádné jednotky.
- Nepřidávejte ani neodebírejte žádná interní ani externí zařízení.

# Vyhledání potřebné pomoci

## Nápověda v notebooku

Otevření okna Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc:

- V systému Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda.
- V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda a odborná pomoc.

Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc je obsáhlý zdroj informací s údaji o možnostech kontaktu odborníků technické podpory společnosti HP, stažení softwaru nebo aktualizacích softwaru a správě systému notebooku. Funkce správy systému umožňují využití, optimalizaci a přizpůsobení hardwaru, operačního systému a dalšího softwaru v notebooku a také odstraňování problémů.

Pro všechna témata jsou obrazovce zobrazeny pokyny.

# Nápověda v dokumentaci

**Nápověda operačního systému:**

- V systému Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda.
- V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda a odborná pomoc.

Informace naleznete také v nápovědě k operačnímu systému online nebo v tištěné dokumentaci. Další nápovědu k operačnímu systému naleznete na webovém serveru společnosti Microsoft na adrese http://www.microsoft.com.

**Nápověda k aplikacím nebo k nástrojům:** Spusťte software a potom klepněte na možnost Nápověda. Možnost Nápověda může být tlačítko nebo položka nabídky s názvem Nápověda nebo je označena ikonou otazníku. Některé soubory nápovědy lze otevřít stisknutím klávesy **F1**.

**Nápověda k volitelnému hardwaru:** Další informace najdete v dokumentaci dodané se zařízením. Dokumentace může být vytištěná, uložena na disku CD-ROM nebo může být součástí softwaru k příslušnému zařízení. Některé dokumentace k zařízení obsahují Poradce při potížích a také obecné pokyny.

**Nápověda ke konkrétnímu modelu notebooku:**

- V systému Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda.
- V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda a odborná pomoc.

Informace naleznete také v příručkách pro jednotlivé modely notebooku. Příručky pro jednotlivé modely se liší v závislosti na modelu. Příručky mají obvykle tyto názvy: *Základní příručka, Příručka k hardwaru, Příručka k softwaru* a *Referenční příručka.* Příručky pro jednotlivé modely mohou být tištěné nebo mohou být uvedeny na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*.

**Obecná nápověda k odstraňování potíží:** Tato příručka obsahuje obecné tipy k řešení problémů. Tyto tipy se vztahují na většinu notebooků, ale neobsahují postupy pro jednotlivé modely.

# Nápověda na webu

Většina výrobců hardwaru a softwaru poskytuje na svých webových stránkách rozsáhlé informace pro odstraňování problémů a uvádí adresu svých webových stránek na obalech svých výrobků nebo v dokumentaci.

Na webovém serveru společnosti HP lze procházet referenční informace nebo lze pomocí e-mailů zadávat dotazy pracovníkům odborné pomoci. Chcete-li zobrazit oblast webového serveru věnovanou podpoře, zadejte ve webovém prohlížeči adresu:

http://www.hp.com/support

Jestliže chcete získat přímý přístup ke konkrétním oblastem na webovém serveru HP, doporučuje společnost HP použít odkazy v nástroji Centrum pro nápovědu a odbornou pomoc. Tento nástroj otevřete následujícím postupem:

- V systému Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda.
- V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start a na příkaz Nápověda a odborná pomoc.

# Telefonická podpora

## Příprava na volání podpory zákazníků

Chcete-li problém vyřešit co nejrychleji, připravte si před zavoláním informace o následujících položkách:

- Příslušný notebook.
- Sériové číslo a popis modelu, který je uveden na štítcích na notebooku.
- Datum zakoupení uvedené na faktuře.
- Podmínky, za jakých k problému došlo.
- Zobrazené chybové zprávy.
- Informace o značce a modelu používaných tiskáren.

- Číslo verze operačního systému a registrační číslo. Číslo verze operačního systému a registrační číslo lze zobrazit následujícím způsobem:
    - V systému Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Start > Nastavení > Ovládací panely > Systém > Obecné.
    - V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start > Nastavení > Ovládací panely > Výkon a údržba > Systém > Obecné.

### Získání telefonních čísel podpory zákazníků

Získání telefonních čísel celosvětové podpory zákazníků:

- Vyhledejte informace v brožuře *Worldwide Telephone Numbers* (Světová telefonní čísla) dodané s notebookem (pouze v angličtině).
- Zobrazte telefonní čísla podpory zákazníků na obrazovce:
    - V systému Windows 2000 Professional klepněte na tlačítko Start > Nastavení > Ovládací panely > ikona Výkon a údržba > Systém. Potom v dolní části okna Vlastnosti systému klepněte na tlačítko Informace o odborné pomoci.
    - V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start > Nastavení > Ovládací panely > Výkon a údržba > Systém. Potom v dolní části okna Vlastnosti systému klepněte na tlačítko Informace o odborné pomoci.
- Telefonní čísla získáte na webovém serveru společnosti HP na adrese http://www.hp.com.

## Podpora od poskytovatele služeb

Chcete-li se obrátit na nejbližšího poskytovatele služeb společnosti HP, vyhledejte příslušné informace v brožuře *Worldwide Telephone Numbers* (Světová telefonní čísla) dodané s notebookem (pouze v angličtině). K zajištění optimální služby:

- Sdělte všechny informace uvedené v části „Příprava na volání podpory zákazníků“ v této kapitole.
- Odstraňte nebo sdělte všechna hesla.

# 2

# Problémy a řešení

## Před zahájením práce

Tato kapitola obsahuje obecná řešení problémů, se kterými se můžete setkat při práci s tímto notebookem. Nezkoušejte více řešení současně. Je-li problém možné vyřešit několika způsoby, vyzkoušejte tato řešení postupně podle pořadí, ve kterém jsou uvedena.

Uvedené potíže a řešení jsou *obecné*, proto platí následující:

- Potíže a řešení se vztahují na většinu notebooků, nikoli však na všechny. Některé potíže a řešení se nemusí týkat vašeho modelu.

  U některých modelů nejsou k dispozici tlačítka pro ovládání hlasitosti, jiné modely neobsahují pozice pro jednotky. Pokud řešení zahrnuje hardware nebo software, který není pro váš model k dispozici, zkuste použít jiná řešení.

- Uvedená řešení neobsahují podrobné postupy, které by se u jednotlivých modelů mohly lišit. Podrobné postupy pro jednotlivé modely naleznete v dokumentaci pro konkrétní model dodané s notebookem.

  Pokud je například v řešení doporučena aktualizace paměti ROM, budete pravděpodobně muset nahlédnout do *Softwarové příručky* nebo *Referenční příručky* a vyhledat pokyny k aktualizaci paměti ROM pro váš model notebooku.

- V popisech potíží a řešení jsou použity různé termíny pro podobné funkce.

  Některé modely mají například tlačítko napájení a jiné mají vypínač napájení. Jelikož mají tlačítka napájení a vypínače napájení podobné funkce, může být v řešení uveden pokyn: „stiskněte tlačítko napájení (nebo posuňte vypínač napájení)“.

# Potíže se zvukem

## Zvuk není slyšet

- Stisknutím tlačítka hlasitosti zvyšte hlasitost.
- Poklepejte na ikonu reproduktoru na hlavním panelu a potom zrušte zaškrtnutí políčka Ztlumit vše.
- Stiskněte tlačítko ztlumení zvuku. (Je-li indikátor ztlumení vypnut, měl by být zvuk slyšet.)
- Zkontrolujte, zda nejsou k notebooku připojena sluchátka s mikrofonem, externí reproduktory nebo sluchátka. Tato zařízení způsobí ztlumení interních reproduktorů. Je-li některé z těchto zařízení připojeno k notebooku, používejte je nebo je odpojte.
- Pokud používáte notebook v režimu systému MS-DOS (například při spuštění hry pro systém MS-DOS), nebude možná zvuk v pořádku. Chcete-li, aby byl zvuk notebooku optimální, používejte pouze aplikace pro systém Windows.

## Nelze zaznamenat žádný zvuk

- Pokud je k systému připojen externí mikrofon a interní mikrofon nezaznamenává zvuk, odpojte externí mikrofon nebo jej použijte. U většiny modelů se připojením externího mikrofonu deaktivuje interní mikrofon.
- Připojte externí mikrofon. Některé modely neobsahují interní mikrofon.
- Zkontrolujte nastavení softwaru pro záznam zvuku, zejména zdroj záznamu a nastavení hlasitosti záznamu. Většinu aplikací pro záznam zvuku lze otevřít klepnutím na tlačítko Start > Všechny programy (nebo Programy) > Příslušenství > Multimédia (nebo Zábava) a klepnutím na aplikaci pro záznam zvuku.

## Potíže s baterií a napájením

 Přečtěte si také položky týkající se napájení v seznamu „Rychlá řešení“ v kapitole „Dostupná nápověda“.

## Notebook nelze zapnout

- Zapojte notebook prostřednictvím adaptéru střídavého proudu do elektrické zásuvky. Zkontrolujte, zda jsou všechna zařízení pevně připojena a zda zásuvka poskytuje odpovídající napájení. (Pokud nelze notebook zapnout a je v něm jednotka bateriových zdrojů, může být tato jednotka vadná. Vyjměte jednotku bateriových zdrojů z notebooku.)
- Pokud má notebook extrémně vysokou nebo nízkou teplotu nebo pokud je vlhký, přemístěte jej do prostředí, které odpovídá technickým údajům uvedeným v dokumentaci pro konkrétní model. Než začnete znovu pracovat, zkontrolujte, zda nejsou ventilační otvory blokovány nějakou překážkou.
- Pokud jste právě nainstalovali nový paměťový modul, vyjměte tento modul. Modul možná není kompatibilní s notebookem. Přečtěte si technické údaje k paměťovému modulu uvedené v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.

## Notebook se nečekaně vypne

- Jestliže se notebook vypne ihned po zapnutí, je zbývající kapacita jednotky bateriových zdrojů pravděpodobně velmi nízká. Připojte notebook k externímu zdroji napájení a dobijte nebo vyměňte jednotku bateriových zdrojů.
- Pokud se notebook ponechaný bez obsluhy vypnul, aktivoval možná systém režim spánku. Chcete-li režim spánku ukončit, stiskněte tlačítko napájení (nebo posuňte vypínač napájení).

- Jestliže se notebook vypne nebo přejde do úsporného režimu *a* teplota jeho povrchu je extrémně vysoká, došlo možná k překročení maximální provozní teploty. Nechejte notebook vychladnout. Při dalším použití notebooku se ujistěte, že nejsou zablokovány ventilační otvory.

## Indikátory signalizují stav vybití baterie

Indikátory stavu vybití baterie se liší v závislosti na modelu a na nastavení. Mezi běžné indikátory patří zvukové výstrahy, zprávy na obrazovce a indikátory, které blikají nebo mění barvu.

- Význam jednotlivých indikátorů stavu vybití baterie naleznete v nápovědě online nebo tištěné dokumentaci ke konkrétnímu modelu nebo k operačnímu systému.
- Reakce na indikaci stavu vybití baterie:
  - ❑ Pokud je stále zobrazen obsah obrazovky, uložte práci a aktivujte režim spánku. Chcete-li pokračovat v práci, připojte notebook k externímu zdroji napájení. Před zapnutím notebooku s napájením z baterie vyměňte nebo dobijte jednotku bateriových zdrojů.
  - ❑ Pokud je obrazovka prázdná, může být notebook v režimu spánku. Chcete-li pokračovat v práci, připojte notebook k externímu zdroji napájení a potom ukončete režim spánku. Před zapnutím notebooku s napájením z baterie vyměňte nebo dobijte jednotku bateriových zdrojů.
  - ❑ Jestliže dojde před obnovením napájení ke ztrátě neuložených dat, pravděpodobně notebook nemohl aktivovat režim spánku, protože byl tento režim deaktivován. Společnost HP důrazně doporučuje používat notebook s napájením z baterie pouze tehdy, pokud je aktivován režim spánku. Aktivace režimu spánku:
    - ◆ V systému Windows 2000 Professional zvolte tyto možnosti: Start > Nastavení > Ovládací panely. Poklepejte na ikonu Možnosti napájení, klepněte na kartu Režim spánku a zaškrtněte políčko Zapnout podporu režimu spánku.

◆ V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start > Ovládací panely > Výkon a údržba > ikona Možnosti napájení. Klepněte na kartu Režim spánku a potom zaškrtěte políčko Zapnout podporu režimu spánku.

## Jednotku bateriových zdrojů nelze nabít

- Jednotka bateriových zdrojů je možná zcela nabitá. V dokumentaci pro konkrétní model vyhledejte informace o zjišťování stavu jednotky bateriových zdrojů.
- Má-li jednotka bateriových zdrojů extrémně vysokou nebo nízkou teplotu, počkejte, než se přizpůsobí pokojové teplotě.
- Zkontrolujte, zda je počítač připojený ke zdroji střídavého napětí, zda jsou všechna zařízení připojena pevně a zda zásuvka poskytuje odpovídající napájení.
- V případě použití adaptéru střídavého proudu:
    - ❏ Zkontrolujte, zda je adaptér střídavého proudu adaptérem dodaným s notebookem nebo náhradním adaptérem dodaným společností HP.
    - ❏ Je-li adaptér zapojen do prodlužovacího kabelu, odpojte je od tohoto kabelu a zapojte přímo do elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je baterie vložená správně, a zda zapadla na své místo, pokud to tento model notebooku vyžaduje.
- Vyměňte jednotku bateriových zdrojů. Může být vadná nebo dosáhla konce své životnosti. Životnost baterií je různá, protože je ovlivněna úrovní napájení a způsobem údržby a skladování.
    - ❏ Informace o možnostech prodloužení životnosti jednotky bateriových zdrojů naleznete v části týkající se baterií a napájení v dokumentaci k jednotlivým modelům notebooku.
    - ❏ Informace o záruce na jednotku bateriových zdrojů naleznete v dokumentaci týkající se záruky dodané s notebookem nebo volitelnou jednotkou bateriových zdrojů.

## Jednotka bateriových zdrojů je po nabití teplá

Není nutná žádná akce. Ke zvýšení teploty došlo přirozeně v průběhu nabíjení.

## Ukazatele nabití jednotky bateriových zdrojů se zdají být nepřesné

- Pokud se nepřesným zdá být pouze ukazatel zbývajícího času, není nutno provést žádnou akci.

  Indikátor zbývajícího času označuje přibližnou zbývající dobu provozu při napájení z jednotky bateriových zdrojů, *při zachování aktuální úrovně napájení*. Zbývající čas se zkrátí například tehdy, pokud zahájíte přehrávání disku DVD nebo zálohování na kartu CompactFlash, a prodlouží se, pokud ukončíte přehrávání disku DVD nebo je dokončeno zálohování.

  Pokud je zobrazení zbývajícího času nepřesné, a to i v případě, že úroveň využití napájení zůstává stejná, vyhledejte informace v části týkající se zvýšení přesnosti všech ukazatelů nabití jednotky bateriových zdrojů dále v této kapitole.

- Chcete-li zvýšit přesnost všech ukazatelů nabití jednotky bateriových zdrojů, proveďte následující akce:
  - ❏ Dříve než novou jednotku bateriových zdrojů použijete k napájení notebooku, zcela ji nabijte.
  - ❏ Před začátkem nabíjení umožněte, aby se jednotka bateriových zdrojů během normálního používání vybila na méně než 10 % úrovně plného nabití.
  - ❏ Jednotku bateriových zdrojů nabijte vždy úplně.
  - ❏ Proveďte kalibraci jednotky bateriových zdrojů, zejména tehdy, pokud nebyla používána 1 měsíc nebo déle. Pokyny naleznete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.

- Vyměňte jednotku bateriových zdrojů. Může být vadná nebo dosáhla konce své životnosti. Životnost baterie se liší v závislosti na způsobu údržby a využívání jednotky bateriových zdrojů.
    - ❑ Informace o možnostech prodloužení životnosti jednotky bateriových zdrojů naleznete v části týkající se baterií a napájení v dokumentaci k jednotlivým modelům notebooku.
    - ❑ Informace o záruce na jednotku bateriových zdrojů naleznete v dokumentaci týkající se záruky dodané s notebookem nebo volitelnou jednotkou bateriových zdrojů.

## Doba provozu jednotky bateriových zdrojů je kratší než očekávaná doba

V dokumentaci pro konkrétní model si přečtěte informace týkající se následujících témat:

- Nastavení a postupy úspory baterie
- Informace o postupech a prostředích pro uložení baterie
- Technické údaje o provozním prostředí pro notebook

## Nelze aktivovat úsporný režim

V dokumentaci pro konkrétní model si přečtěte informace týkající se následujících témat:

- Jak média jednotky, například diskety, disky CD-ROM nebo DVD, ovlivňují úsporný režim
- Jak infračervená zařízení ovlivňují úsporný režim

## Nelze aktivovat režim spánku

- Ověřte, zda je režim spánku povolen. Aktivace režimu spánku:
  - V systému Windows 2000 Professional zvolte tyto možnosti: Start > Nastavení > Ovládací panely. Poklepejte na ikonu Možnosti napájení, klepněte na kartu Režim spánku a zaškrtněte políčko Zapnout podporu režimu spánku.
  - V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start > Ovládací panely > Výkon a údržba > ikona Možnosti napájení. Klepněte na kartu Režim spánku a potom zaškrtěte políčko Zapnout podporu režimu spánku.
- Ujistěte se, že pro časové limity režimu spánku není nastavena hodnota Nikdy. Přístup k nastavení časových limitů režimu spánku:
  - V systému Windows 2000 Professional zvolte tyto možnosti: Start > Nastavení > Ovládací panely. Poklepejte na ikonu Možnosti napájení a potom klepněte na kartu Schémata nastavení napájení.
  - V systému Windows XP klepněte na tlačítko Start > Ovládací panely > Výkon a údržba > Schémata nastavení napájení.
- V dokumentaci pro konkrétní model si přečtěte informace týkající se následujících témat:
  - Jak média jednotky, například diskety, disky CD-ROM nebo DVD, ovlivňují režim spánku
  - Jak infračervená zařízení ovlivňují režim spánku

## Potíže s jednotkami CD-ROM nebo DVD

U některých notebooků je jednotka CD-ROM nebo DVD vyměnitelná. U jiných typů notebooků by jednotku CD-ROM nebo DVD měl vyměňovat pouze autorizovaný poskytovatel služeb.

△ Pokud chcete zabránit poškození jednotky CD-ROM nebo DVD a notebooku, nevyměňujte jednotku v případě, že si nejste jisti, zda je tato jednotka vyměnitelná. Jestliže dokumentace pro váš model notebooku neobsahuje pokyny pro vložení a výměnu jednotky CD-ROM a DVD, nevyměňujte tuto jednotku.

## Systém nerozpoznal jednotku CD-ROM nebo DVD

- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány správné ovladače zařízení.
- Aktualizujte systémovou paměť ROM.
- Pokud je v notebooku spuštěna prodejní verze operačního systému a jednotka byla vložena, když byl systém zapnutý, v úsporném režimu nebo v režimu spánku, vypněte notebook. Po vypnutí z notebooku vyjměte jednotku a potom vložte ji zpět. Potom notebook zapněte.
- Spusťte vyhledávání virů.
- Pokud je jednotka CD-ROM nebo DVD v notebooku vyměnitelná, postupujte následujícím způsobem:
  - ❏ Vyjměte jednotku a poté ji znovu vložte do notebooku přesně podle pokynů v dokumentaci pro konkrétní model.
  - ❏ Použitím jednotky v jiné pozici zkontrolujte, zda tato jednotka není vadná.
  - ❏ Použitím jiné jednotky ve stejné pozici zkontrolujte, zda tato pozice není vadná.

## Při vložení jednotky CD-ROM nebo DVD nezazní signál

Je-li notebook vypnutý, v úsporném režimu nebo v režimu spánku, není nutná žádná akce. Notebook zvukově signalizuje úspěšné vložení nebo vyjmutí jednotky pouze tehdy, pokud je zapnutý.

## Notebook nelze spustit z disku CD-ROM nebo DVD

- Chvíli počkejte. Spuštění z disku CD-ROM nebo DVD může trvat 30 sekund nebo déle.
- Ujistěte se, že je disk CD-ROM nebo DVD spustitelný.
- Informace o povolení jednotky jako spouštěcího zařízení naleznete v dokumentaci pro konkrétní model.
- Pokud je jednotka vyměnitelná a je vložena do volitelného replikátoru portů, vložte ji do pozice jednotky v notebooku.

## Notebook nemůže číst z disku CD-ROM nebo DVD

- Chvíli počkejte. Může trvat až 30 sekund nebo déle, než jednotka zjistí typ vloženého média.
- Zkontrolujte, zda je jednostranný disk CD-ROM nebo DVD vložen štítkem nahoru.
- Ujistěte se, že vkládáte disk CD-ROM nebo DVD přesně podle pokynů v dokumentaci ke konkrétního modelu nebo k jednotce.
- Ujistěte se, že jednotka podporuje disk CD- ROM nebo DVD. V jednotce DVD lze například přehrávat disky CD-ROM, ale disky DVD nelze přehrávat v jednotce CD-ROM.

- Změňte místní nastavení na jednotce. Pokyny naleznete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu nebo v dokumentaci k softwaru pro jednotku DVD, pokud používáte volitelný software pro jednotku DVD.
- Vyčistěte disk CD-ROM nebo DVD.
- Vyjměte disk CD-ROM nebo DVD, restartujte notebook a potom znovu vložte disk CD-ROM nebo DVD.
- Pokud jste vytvořili disk CD-ROM nebo DVD, zkuste použít jinou značku disku CD-ROM nebo DVD.

## Film na disku DVD se neobrazí na celou obrazovku

Některé oboustranné disky DVD mají na jednotlivých stranách rozdílné formáty (standardní nebo širokoúhlý). U širokoúhlého formátu se v horní a dolní části obrazovky zobrazí černý pruh. Chcete-li zobrazit standardní formát, otočte disk DVD a potom spusťte přehrávání tohoto disku DVD.

## Disk DVD se nepřehrává správně

- Při přehrávání disku DVD ukončete všechny ostatní programy. (Možná bude nutné restartováním systému Windows uvolnit všechny prostředky.)
- Při přehrávání disku DVD připojte notebook k externímu napájení. Můžete také v operačním systému změnit Schéma nastavení napájení, aby měl notebook napájený z baterií k dispozici další napájení.
- Pokud při zahájení přehrávání dochází k chybám obrazu, postupujte následovně:
  - ❑ Počkejte, než systém zpracuje informace o autorských právech uvedené na začátku disku DVD.
  - ❑ Zastavte přehrávání a potom znovu spusťte film na disku DVD.
- Očistěte disk DVD.

## Úsporný režim nebo režim spánku ovlivňují přehrávání disku CD-ROM nebo DVD

Aktivace úsporného režimu nebo režimu spánku během přehrávání disku CD-ROM nebo DVD může způsobit zastavení přehrávání nebo snížení kvality přehrávání.

- Před aktivací úsporného režimu nebo režimu spánku vyjměte disk CD-ROM nebo DVD z jednotky.
- Pokud byl při přehrávání disku CD-ROM nebo DVD aktivován úsporný režim nebo režim spánku, ukončete úsporný režim nebo režim spánku a restartujte notebook.

## Je zobrazen kód chyby pro oblast disku DVD

Změňte místní nastavení na jednotce. (Je možné, že počet změn místního nastavení je omezen.) Pokyny naleznete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu nebo v dokumentaci k softwaru pro jednotku DVD, pokud používáte volitelný software pro jednotku DVD.

## Problémy s paměťovou kartou Secure Digital nebo Memory Stick

V této části jsou uvedeny problémy, se kterými se můžete setkat při používání karet SD (Secure Digital), MMC (multimedia card), CompactFlash, Memory Stick nebo jiných produktů pro ukládání na digitální média. Sloty, které tyto produkty podporují, se u jednotlivých modelů notebooku liší. Některé notebooky například obsahují slot pro digitální média Integrated Digital Media Slot nebo čtecí zařízení Integrated Memory Reader. Jiné modely obsahují slot pro kartu SD Card nebo CompactFlash. Informace v této části se týkají většiny produktů pro ukládání na digitální paměťové médium.

Informace o řešení problémů s pamětí RAM (Random Access Memory) a použití paměťových modulů naleznete v části „Potíže s pamětí“.

## Do notebooku nelze vložit digitální paměťovou kartu nebo kartu Memory Stick

Některé sloty, které umožňují vložení digitální paměťové karty nebo karty Memory Stick podporují pouze určité digitální formáty. Například slot určený pro kartu CompactFlash a může obsahovat zařízení pro čtení, které podporuje pouze karty CompactFlash. Slot určený pro kartu SD Card může obsahovat čtecí zařízení, které podporuje pouze karty SD Card a MMC. Informace o produktech podporovaných funkcemi digitální paměti notebooku naleznete v dokumentaci k vašemu modelu notebooku.

U většiny prodejců počítačů a elektroniky můžete získat adaptér, který podporuje několik typů produktů pro ukládání na digitální paměťová média. Většinu těchto adaptérů lze použít s libovolným modelem notebooku.

## Výstrahy zařízení pro ukládání na digitální paměťová média nejsou slyšet

- Stisknutím tlačítka hlasitosti zvyšte hlasitost.
- Poklepejte na ikonu reproduktoru na hlavním panelu a potom zrušte zaškrtnutí políčka Ztlumit vše.
- Stiskněte tlačítko pro ztlumení na notebooku a ověřte, zda je indikátor ztlumení zhasnutý. (Je-li indikátor ztlumení vypnut, měl by být zvuk slyšet.)
- Zkontrolujte, zda nejsou k notebooku připojena sluchátka s mikrofonem, externí reproduktory nebo sluchátka. Tato zařízení způsobí vypnutí interních reproduktorů. Je-li některé z těchto zařízení připojeno k notebooku, používejte je nebo je odpojte.

## Notebook nerozpozná digitální paměťovou kartu nebo kartu Memory Stick

- Vyjměte a znovu vložte digitální paměťovou kartu nebo kartu Memory Stick.
- Restartujte notebook.
- Vyzkoušejte produkt v jiném notebooku a ověřte tak, zda digitální paměťová karta nebo karta Memory Stick funguje správně.

## Digitální paměťová karta nebo karta Memory Stick nefunguje a výstrahy nejsou slyšet

- Ověřte, zda je digitální paměťová karta nebo karta Memory Stick vložena správně. Digitální karty by měly být vloženy štítkem směřujícím nahoru.

- Ověřte, zda je digitální paměťová karta nebo karta Memory Stick správně nakonfigurována. Informace o konfiguraci naleznete v dokumentaci k digitálnímu produktu. Dokumentace pro jednotlivé modely notebooku může obsahovat podrobnější informace o konfiguraci.
- Vyzkoušejte produkt v jiném notebooku a ověřte tak, zda digitální paměťová karta nebo karta Memory Stick funguje správně.
- Pokud se pokoušíte získat přístup k digitální paměťové kartě nebo kartě Memory Stick, postupujte následujícím způsobem:
  - ❏ Zkontrolujte, zda používáte správné označení jednotky.
  - ❏ Ověřte, zda je digitální paměťová karta nebo karta Memory Stick správně formátována. Pokyny k formátování naleznete v dokumentaci k produktu.

# Potíže se zobrazením

## Obrazovka je prázdná

- Klepněte na ukazovací zařízení nebo je posuňte (TouchPad, ukazovátko nebo volitelná externí myš).
- Ukončete úsporný režim nebo režim spánku.
- Má-li notebook extrémně vysokou nebo nízkou teplotu, počkejte, než se přizpůsobí pokojové teplotě.
- Přepněte obraz na displej notebooku nebo externí displej. Pokyny:
  - ❏ Přečtěte si dokumentaci ke konkrétnímu modelu.
    - ◆ U některých modelů lze pomocí klávesové zkratky přepínat obraz mezi displejem notebooku a volitelnými externími zařízeními jak jsou monitory nebo videokamery.
    - ◆ U některých modelů jsou v nástroji pro instalaci zadána nastavení ovlivňující možnosti zobrazení.
  - ❏ Informace naleznete v nápovědě online k operačnímu systému nebo v tištěné dokumentaci. Některé operační systémy obsahují funkce rozšířené pracovní plochy, které ovlivňují umístění displeje.

## Ikony na pracovní ploše jsou příliš velké nebo příliš malé

K úpravě velikosti ikon použijte nastavení v operačním systému. Větší ikony se lépe čtou. Při výběr menší velikosti ikon můžete na pracovní ploše zobrazit více ikon.

## Znaky jsou matné nebo špatně čitelné

- Nachází-li se notebook v přímém světle, přemístěte jej nebo nakloňte displej.
- Zvyšte jas obrazovky. U některých modelů lze jas obrazovky upravovat pomocí klávesové zkratky.
- Upravte nastavení obrazovky v operačním systému. Pokud například chcete, aby byly znaky obrazovce větší nebo menší, upravte nastavení rozlišení.
- Pokud jsou znaky chybně zobrazeny nebo pokud displej bliká, když je k notebooku připojen externí monitor, restartujte notebook a potom podle pokynů v dokumentaci k operačnímu systému nebo k externímu monitoru snižte rozlišení obrazovky na externím monitoru.

## Problémy s konektorem FireWire (IEEE 1394)

Konektor vysokorychlostní sběrnice USB, který je k dispozici u některých notebooků, může být v dokumentaci pro jednotlivé modely notebooku označen jako *konektor FireWire* nebo *konektor 1394*. Informace v této části platí pro konektory s oběma typy označení.

### Zařízení FireWire není funkční

- Přesvědčte se, zda je zařízení FireWire správně připojeno do elektrické zásuvky a do konektoru FireWire v notebooku.
- Správnou funkci zařízení zkontrolujte jeho zapojením do konektoru FireWire v jiném notebooku.
- U výrobce zařízení zjistěte, zda používáte správné ovladače.
- Pomocí nástroje Správce zařízení v operačním systému zkontrolujte, zda došlo ke konfliktu zdrojů a vyřešte je.

### Konektor FireWire má jen 4 kolíky

Konektor FireWire v notebooku se může lišit od konektoru FireWire ve stolním počítači. Stolní počítače často obsahují 6kolíkové konektory FireWire a notebooky obsahují 4kolíkové konektory FireWire. Připojení zařízení FireWire pomocí 6kolíkového kabelu k notebooku:

- Nahraďte 6kolíkový kabel zařízení za 4kolíkový kabel.
- Použijte adaptér pro 6 a 4kolíkové konektory.

Adaptér pro 6 a 4kolíkové konektory nebo 6kolíkový kabel je možné získat u většiny prodejců počítačů nebo elektroniky.

Zařízení FireWire připojené k notebooku pomocí 4kolíkového kabelu musí být připojeno k notebooku a ke zdroji externího napájení.

# Potíže s hrami

## Hra často přestává odpovídat nebo zablokuje počítač

- Nainstalujte hru znovu a poznamenejte si všechna nastavení a výchozí hodnoty pro váš model a potom hru znovu spusťte.
- Zkontrolujte, zda váš model splňuje všechny požadavky hry na hardware a software. Tyto požadavky zjistíte v dokumentaci ke hře nebo na webovém serveru výrobce hry. Můžete se také obrátit na výrobce hry.

## Zvuky ve hře nejsou v pořádku

Pokud spouštíte hru pro systém MS-DOS, nebude možná zvuk v pořádku. Chcete-li, aby byl zvuk notebooku optimální, používejte pouze hry pro systém Windows.

# Potíže s pevnými disky

 *Primární* pevný disk je pevný disk v pozici pevného disku, volitelný *sekundární* pevný disk je pevný disk v další pozici. Další pozicí může být multifunkční pozice v notebooku, pozice v replikárotu portů nebo externí pozice.

## Nelze získat přístup k primárnímu pevnému disku

Jednotka je možná chráněna pomocí funkce DriveLock nebo jiným softwarem na ochranu jednotek. Postupy pro správu zabezpečení nalezete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu, v částech týkajících se zabezpečení, hesla nebo nástroje Setup.

## Primární pevný disk nebyl rozpoznán

Vyměňte pevný disk:

- Pokud dokumentace pro konkrétní model obsahuje postupy pro výměnu pevného disku, postupujte přesně podle těchto pokynů.
- Jestliže dokumentace pro konkrétní model neobsahuje pokyny pro výměnu pevného disku, vyhledejte v brožuře *Světová telefonní čísla* dodávané k notebooku poskytovatele služeb a obraťte se na něj.

## Sekundární pevný disk nebyl rozpoznán

- Vyjměte sekundární jednotku pevného disku a znovu ji vložte přesně podle pokynů uvedených v dokumentaci ke konkrétnímu modelu notebooku nebo v dokumentaci k replikátoru portů nebo externí pozici. Ujistěte se, že je jednotka v pozici pevně usazena.
- Pokud byla sekundární jednotka pevného disku vložena, když byl notebook zapnutý, v úsporném režimu nebo v režimu spánku, vložte sekundární pevný disk znovu po vypnutí systému. Před vyjmutím nebo vložením pevného disku notebook vždy vypněte.
- Chcete-li ověřit, zda jsou potíže způsobeny sekundárním pevným diskem, zkuste v této pozici použít jiný pevný disk.

## Notebook nelze spustit ze sekundárního pevného disku

- Spusťte notebook z primárního pevného disku.
- Informace o nastavení pořadí spouštění naleznete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.
- Pokud je jednotka vložena do replikátoru portů, vložte ji do multifunkční pozice notebooku.

## Potíže s infračervenou komunikací



Infračervenou komunikaci spravuje operační systém. Chcete-li postupovat podle řešení uvedených v této části a provádět další postupy pro odstraňování potíží, budete pravděpodobně muset nahlédnout do nápovědy online k operačnímu systému nebo tištěné dokumentace. Používáte-li volitelný software pro infračervenou komunikaci, přečtěte si také dokumentaci dodanou k tomuto softwaru.

## Nelze navázat infračervenou komunikaci

- Přečtěte si také informace uvedené v části „Notebook nevysílá ani nepřijímá data“, dále v této kapitole.
- Pokud je váš notebook nebo cílový notebook v úsporném režimu, ukončete úsporný režim.
- Ujistěte se, že infračervený port používá pouze jedna aplikace.
- Ujistěte se, že software pro infračervenou komunikaci, který ve vašem notebooku používáte, je správně nainstalován a aktivován v cílovém zařízení. (U některých modelů notebooku je infračervený port plně aktivován při zapnutí notebooku. U jiných modelů je nutno aktivovat infračervený port ručně.)
- Ujistěte se, že je cílové zařízení kompatibilní se standardem IrDA a hardwarem a softwarem pro infračervenou komunikaci v notebooku. Tyto informace jsou obvykle uvedeny v dokumentaci k zařízení nebo na webovém serveru výrobce tohoto zařízení.
- Vyzkoušejte jiné nastavení portu COM.
- Ověřte, zda nastavení pro přenosovou rychlost, počet bitů, stopbajt a konflikt parity v notebooku odpovídají nastavením v cílovém zařízení.

## Notebook nevysílá ani nepřijímá data

- Umístěte infračervené porty blíže k sobě. Porty by neměly být od sebe vzdáleny více než 1 metr.
- Infračervené porty umístěte tak, aby byly nasměrovány přímo proti sobě. Maximální úhel dosahu paprsku je 30 stupňů, porty tedy nesmějí být vychýleny od středu o více než 15 stupňů.
- Pokud jsou infračervené porty vystaveny přímému slunečnímu záření nebo úspornému fluorescenčnímu či blikajícímu světlu:
  - ❏ Odstraňte nebo zacloňte rušivý zdroj světla.
  - ❏ Umístěte infračervené porty blíže k sobě.
- Ujistěte se, že na žádný infračervený port nejsou namířena další infračervená zařízení, dálkové ovládání nebo jiná bezdrátová zařízení (jako například sluchátka, sluchátka s mikrofonem nebo mobilní telefon).
- Odstraňte všechny předměty, včetně listů papíru, které se nacházejí mezi infračervenými porty, a které by mohly narušovat přenos.
- Žádná z jednotek se v průběhu přenosu nesmí přemísťovat. Silné vibrace mohou zabránit zahájení přenosu nebo jej mohou dokonce přerušit.
- Čočky obou infračervených zařízení vyčistěte čistým hadříkem bez chloupků.
- Vyberte u obou zařízení nižší pevnou přenosovou rychlost. (Nastavení přenosové rychlosti musí být u obou zařízení stejné.)

## Úsporný režim zabraňuje uskutečnění infračerveného přenosu

Úsporný režim není s infračerveným přenosem kompatibilní.

- Je-li vysílající nebo přijímající notebook v úsporném režimu, nelze zahájit přenos. Přesvědčte se, zda jsou oba notebooky zapnuty.
- Pokud je úsporný režim aktivován během přenosu, přenos se ukončí. U některých modelů se přenos po ukončení úsporného režimu obnoví. U jiných modelů je nutno tento přenos znovu spustit ručně.

## Potíže s Internetem

 Pomoci vám mohou i informace uvedené v částech „Potíže s modemem“, „Potíže se sítí“, a „Potíže se zařízením pro bezdrátovou síť LAN (WLAN)“.

## Notebook nelze připojit k Internetu

- Ověřte, zda nebyla přerušena služba poskytovatele služeb Internetu.
- Zkontrolujte nastavení pro síť Internet.
- Požádejte o pomoc poskytovatele služeb Internetu.

## Tlačítka pro Internet nefungují

Některé modely obsahují několik tlačítek pro přímý přístup k síti Internet. Názvy tlačítek se u různých modelů liší. Informace v této části se týkají tlačítek běžně označovaných Easy Access nebo Quick Launch. Pokud tlačítka notebooku pro síť Internet nefungují, postupujte následujícím způsobem:

- Ověřte, zda nebyla přerušena služba poskytovatele služeb Internetu.
- Připojte se opět k poskytovateli služeb Internetu a zkuste znovu použít tlačítka pro síť Internet.
- Přečtěte si informace o nastavení tlačítek pro síť Internet v dokumentaci pro konkrétní model.

## Pomocí notebooku nelze prohlížet vybraný webový server

- Ověřte platnost adresy URL nebo zadejte jinou adresu URL.
- Navštivte tento server v jinou dobu. (Webový server má možná technické problémy nebo se přístup na tento server pokouší získat příliš mnoho uživatelů.)

## Potíže s klávesnicí a ukazovacími zařízeními



Většina ukazovacích zařízení je v operačním systému spravována pomocí nastavení myši. Chcete-li změnit rychlost kurzoru nebo poklepání, přidat nebo odstranit stopu myši nebo upravit jiné nastavení ukazovacích zařízení, přečtěte si příslušné pokyny v nápovědě online k operačnímu systému nebo v tištěné dokumentaci. Používáte-li volitelnou externí myš, přečtěte si také dokumentaci k myši.

### Klávesy na klávesnici notebooku se po stisknutí nevracejí nebo nereagují

Podle pokynů v dokumentaci pro konkrétní model vyčistěte klávesnici. Pokyny k údržbě klávesnice jsou často uvedeny v příručce *Údržba, přeprava a cestování* na disku CD-ROM *Knihovna dokumentace*. U některých modelů jsou pokyny k údržbě klávesnice uvedeny v jiné příručce, například v *Příručce k hardwaru* nebo v *Referenční příručce.*

### Při stisknutí různých kláves se zobrazují nesprávné znaky

Změňte nastavení jazyka klávesnice podle popisu v *Základní příručce, Referenční příručce,* nápovědě online k operačnímu systému nebo tištěné dokumentaci pro konkrétní model notebooku.

### Při stisknutí kláves s písmeny se zobrazují číslice

Podle pokynů v dokumentaci pro konkrétní model deaktivujte numerickou klávesnici notebooku. V dokumentaci může být numerická klávesnice notebooku označena jako „integrovaná numerická klávesnice“ nebo „interní klávesnice“.

## Numerická klávesnice není funkční

- Podle pokynů v dokumentaci pro konkrétní model aktivujte numerickou klávesnici notebooku. V dokumentaci může být numerická klávesnice označena jako „integrovaná numerická klávesnice“ nebo „interní klávesnice“.
- Je-li k notebooku připojena volitelná externí numerická klávesnice, používejte tuto externí klávesnici. Můžete také odpojit externí numerickou klávesnici a používat numerickou klávesnici notebooku.

## Klávesové zkratky nejsou na externí klávesnici funkční

U některých modelů nejsou klávesové zkratky na volitelných externích klávesnicích podporovány. U jiných modelů se klávesové zkratky na externích klávesnicích používají jiným způsobem. V dokumentaci pro konkrétní model si přečtěte si část týkající se klávesových zkratek.

## Kurzor se posouvá

U některých modelů je běžné, že se po uvolnění ukazovátka nebo zařízení TouchPad kurzor ještě chvíli posouvá. Po uvolnění ukazovacího zařízení počkejte několik sekund a kurzor se zastaví.

## Kurzor se při psaní nepravidelně pohybuje

- V době, kdy píšete, vypněte vypínačem zařízení TouchPad, pokud je u vašeho modelu k dispozici.
- Očistěte zařízení TouchPad vlhkým hadříkem a potom je osušte.
- Nastavte citlivost zařízení TouchPad. U některých modelů lze toto nastavení zobrazit v okně vlastností myši v operačním systému. Informace o dalších nastaveních pro zařízení TouchPad naleznete v dokumentaci pro konkrétní model.
- Restartujte notebook.

## Ukazovátko není funkční

- Při připojení volitelné externí myši k notebooku může dojít k deaktivaci ukazovátka. Některé modely jsou vybaveny nástrojem často nazývaným nástroj Setup, pomocí kterého lze nastavit, aby systém reagoval na použíti externí myši i ukazovátka.
- Je-li notebook vybaven zařízením TouchPad i ukazovátkem, nastavte notebook tak, aby reagoval jen na použití ukazovátka.
- Restartujte notebook.

## Zařízení TouchPad není funkční

- Stisknutím vypínače zapněte zařízení TouchPad, pokud je v notebooku k dispozici.
- Při připojení externí myši k notebooku může dojít k deaktivaci zařízení TouchPad. Některé modely jsou vybaveny nástrojem často nazývaným nástroj Setup, pomocí kterého lze nastavit, aby systém reagoval na použíti externí myši i zařízení TouchPad.
- Je-li notebook vybaven zařízením TouchPad i ukazovátkem, nastavte notebook tak, aby reagoval jen na použití zařízení TouchPad.
- Očistěte zařízení TouchPad vlhkým hadříkem a potom je osušte.
- Nastavte citlivost zařízení TouchPad. U některých modelů lze toto nastavení zobrazit v okně vlastností myši v operačním systému. Informace o dalších nastaveních pro zařízení TouchPad naleznete v dokumentaci pro konkrétní model.
- Restartujte notebook.

## Externí myš není funkční

- Ujistěte se, zda je myš řádně připojena k notebooku a zda jsou nainstalovány správné ovladače.
- Vyčistěte myš.

## Myš PS/2 s kolečkem není funkční

- U některých modelů je nutno deaktivovat interní ukazovací zařízení (ukazovátko nebo zařízení TouchPad), aby byla zajištěna podpora kolečka na volitelné externí myši. Některé z těchto modelů jsou vybaveny nástrojem často nazývaným nástroj Setup, pomocí kterého lze nastavit, aby systém při použití volitelné myši deaktivoval interní ukazovací zařízení.
- Odpojte myš s kolečkem, aktivujte úsporný režim a potom znovu připojte myš. (Chcete-li u některých modelů obnovit používání zařízení TouchPad, musíte aktivovat úsporný režim nebo vypnout notebook a potom odpojit myš s kolečkem.)

## Klávesnice nebo ukazovací zařízení USB není funkční

Informace o podpoře starších verzí sběrnice USB naleznete v dokumentaci pro konkrétní model.

## Potíže s pamětí

V této části jsou popsány problémy s pamětí RAM (Random Access Memory). Informace o řešení problémů, se kterými se můžete setkat při používání karet SD (Secure Digital) Card, MMC (multimedia card), CompactFlash, Smart Media nebo jiné karty pro digitální paměťové médium naleznete v části „Problémy s paměťovou kartou Secure Digital nebo Memory Stick“.

## Je zobrazena zpráva o nedostatku paměti

- Ukončete jednu nebo více aplikací.
- Restartujte notebook.

## Po instalaci nového paměťového modulu se nezvýšila kapacita paměti

- Po dokončení instalace restartujte notebook.
- Přečtěte si pokyny k instalaci paměťového modulu uvedené v dokumentaci ke konkrétnímu modelu. Modul možná není kompatibilní s notebookem nebo není správně nainstalován.

## Nový paměťový modul znemožňuje spuštění notebooku

Pokud nelze notebook po instalaci nového paměťového modulu spustit, vyjměte tento modul. Nový modul pravděpodobně není kompatibilní s notebookem. Přečtěte si technické údaje k paměťovému modulu uvedené v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.

# Potíže s modemem

 Viz také část „Potíže s Internetem“.

## Není slyšet oznamovací tón

- Zkontrolujte, zda je kabel modemu řádně připojen k telefonní zásuvce a ke zdířce RJ-11 v notebooku nebo v replikátoru portů.
- Zapojením telefonu do telefonní zásuvky ověřte, zda je tato zásuvka funkční. Pokud neuslyšíte oznamovací tón, zapojte modem do jiné zásuvky nebo se obraťte na poskytovatele telefonních služeb.
- Zkontrolujte, zda telefonní linku nevyužívá jiný telefon nebo modem. (Problém může být způsoben vyvěšeným telefonem na stejné lince.)
- Zkontrolujte, zda je vybrán správný režim vytáčení (tónový nebo pulsní).
- Ujistěte se, že modem není připojen k digitální, nýbrž k analogové telefonní lince. Linka kancelářské pobočkové ústředny (PBX) je obvykle digitální linka. Telefonní linky označované jako datové linky, faxové linky, modemové linky nebo standardní telefonní linky jsou zpravidla analogové linky.
- Pokud se nenacházíte ve své vlasti, přečtěte si část dokumentace k notebooku, která obsahuje pokyny k používání modemu v zahraničí. Tyto pokyny mohou být uvedeny v dokumentaci ke konkrétnímu modelu nebo v příručce *Modem a práce se sítí*.

## Modem nevytáčí číslo správně

- Zkontrolujte, zda vytáčíte správné číslo.
- Vytočte číslo pomocí telefonu. Pokud uslyšíte obsazovací tón, vytočte toto číslo později pomocí modemu.

- Zkontrolujte, zda vytáčíte všechna nutná předčíslí, jako například předčíslí pro přístup k externí lince, pro meziměstské volání nebo kód země.
- Před vytáčením deaktivujte funkci čekání hovorů. Kód pro vypnutí funkce čekání hovorů v dané oblasti získáte od místního poskytovatele telefonních služeb.
- Pokud se nenacházíte ve své vlasti, přečtěte si část dokumentace k notebooku, která obsahuje pokyny k používání modemu v zahraničí. Tyto pokyny mohou být uvedeny v dokumentaci ke konkrétnímu modelu nebo v příručce *Modem a práce se sítí*.

## Modem vytáčí správně, ale nepřipojuje se

- Ujistěte se, že modem není připojen k digitální, ale k analogové telefonní lince. Linka kancelářské pobočkové ústředny (PBX) je obvykle digitální linka. Telefonní linky označované jako datové linky, faxové linky, modemové linky nebo standardní telefonní linky jsou zpravidla analogové linky.
- Zapojte modem do jiné telefonní zásuvky.

## Zvuky modemu nejsou slyšitelné

- Stisknutím tlačítka hlasitosti zvyšte hlasitost.
- Poklepejte na ikonu reproduktoru na hlavním panelu a potom zrušte zaškrtnutí políčka Ztlumit vše.
- Stiskněte tlačítko pro ztlumení na notebooku a ověřte, zda je indikátor ztlumení vypnutý. (Je-li indikátor ztlumení vypnut, měl by být zvuk slyšet.)
- Zkontrolujte, zda nejsou k notebooku připojena sluchátka s mikrofonem, externí reproduktory nebo sluchátka. Tato zařízení způsobí vypnutí interních reproduktorů. Pokud je jedno z těchto zařízení připojeno k notebooku, použijte toto zařízení nebo je odpojte.
- V operačním systému nebo ve volitelném softwaru pro modem nastavte hlasitost modemu.

## Modem se nepřipojuje s nejvyšší rychlostí

- Požádejte poskytovatele telefonních služeb, aby zkontroloval, zda na telefonní lince není nadměrné rušení nebo statická elektřina. Možná budete muset požádat o filtr linky. Mezitím připojte modem k jiné telefonní lince. Přenosovou rychlost mohou snížit také špatné podmínky spojení na druhé straně připojení.
- Zkontrolujte, zda telefonní linku nevyužívá jiný telefon nebo modem. (Problém může být způsoben vyvěšeným telefonem na stejné lince.)

## Znaky jsou chybně zobrazeny nebo je přenosová rychlost nízká

Požádejte poskytovatele telefonních služeb, aby zkontroloval, zda na telefonní lince není nadměrné rušení nebo statická elektřina. Možná budete muset požádat o filtr linky. Mezitím připojte modem k jiné telefonní lince. (Přenosovou rychlost mohou snížit také špatné podmínky spojení na druhé straně připojení.)

## Modem ztratil připojení

- Před vytáčením deaktivujte funkci čekání hovorů. Informace o deaktivaci funkce čekání hovorů a kód pro vypnutí funkce čekání hovorů v dané oblasti získáte od místního poskytovatele telefonních služeb.
- Zkontrolujte, zda telefonní linku nevyužívá jiný telefon nebo modem. (Problém může být způsoben vyvěšeným telefonem na stejné lince.)
- Zjistěte u poskytovatele služeb, zda se připojení po určité době nečinnosti na lince přeruší.

- Pokud notebook dosáhl stavu vybití baterií, postupujte následujícím způsobem:
  1. Připojte počítač k externímu zdroji napájení.
  2. Znovu spusťte komunikační software.
  3. Před dalším použitím modemu, při kterém bude notebook napájen z baterie, vyměňte nebo dobijte jednotku bateriových zdrojů.
- Aktualizujte software pro modem. Pokyny naleznete v dokumentaci pro konkrétní model v části týkající se aktualizace softwaru.

## Faxový přenos není funkční

- Ukončete veškerý ostatní komunikační software.
- Ověřte, zda používáte správný ovladač tiskárny.
- Je-li faxový software nastaven na třídu 2, změňte jeho nastavení na třídu 1.

## Zobrazí se zpráva o nadměrném proudu v telefonní lince

Ujistěte se, že modem není připojen k digitální, nýbrž k analogové telefonní lince. Linka kancelářské pobočkové ústředny (PBX) je obvykle digitální linka. Telefonní linky označované jako datové linky, faxové linky, modemové linky nebo standardní telefonní linky jsou zpravidla analogové linky.

# Potíže se sítí

## Notebook nelze připojit k síti


Informace o indikátorech stavu sítě v notebooku naleznete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.

- Ověřte, zda je jako síťový kabel použit kabel kategorie 5 (CAT-5) s kroucenou dvoulinkou.
- Ověřte, zda je jeden konec síťového kabelu řádně zapojen do zdířky RJ-45 (pro síť) v notebooku, a zda je druhý konec kabelu řádně zapojen do zásuvky sítě Ethernet (nikoli do digitální telefonní zásuvky ani jiné podobné zásuvky).
- Zapojte kabel do jiné zásuvky sítě Ethernet, o které víte, že pracuje správně.
- Pokud zapojujete kabel přímo do rozbočovače nebo přepínače, ujistěte se, že je rozbočovač či přepínač zapnut, a že kabel nezapojujete do portu uplink.

## Připojení je navázáno, ale síť není aktivní

- Pomocí nástroje Správce zařízení v operačním systému zkontrolujte, zda je řádně nainstalován ovladač síťového adaptéru.
- Zkontrolujte, zda je protokol TCP/IP nebo jiný síťový protokol svázán se síťovým adaptérem a zda je správně nakonfigurován.
- Zkontrolujte, zda pro síť používáte platnou adresu. Informace o síťové adrese lze získat od správce sítě.
- Ověřte, zda je síťový prostředek, ke kterému se chcete připojit, zapnutý a připojený do sítě.

- Zkontrolujte, zda je v okně Vlastnosti sítě v operačním systému vybrán adaptér Ethernet LAN.
- Používáte-li softwarovou nebo hardwarovou bránu firewall, ověřte, zda je správně nakonfigurována.

## Některé síťové prostředky nejsou k dispozici

- Zkontrolujte, zda jste se přihlásili k síti s pověřeními, která jsou nutná pro přístup k těmto prostředkům. Informace o pověření a o přihlášení lze získat od správce sítě.
- Zkontrolujte, zda používaná aplikace, například e-mailová aplikace nebo webový prohlížeč, pracuje správně.
- Chcete-li zjistit, zda musí být notebook členem domény systému Windows, aby mohl využívat určité prostředky, obraťte se na správce sítě.

## Síťové připojení je pomalé

Zkontrolujte, zda je síťový adaptér nakonfigurován na rychlost a duplexní režim, který vyžaduje síť. Informace o požadavcích sítě získáte od správce sítě.

## Ve složce Okolní počítače nebo Místa v síti nebyly nalezeny žádné počítače

- Zkontrolujte, zda je síťový adaptér připojen k síti.
- Je-li notebook součástí pracovní skupiny systému Windows, zkontrolujte, zda je název pracovní skupiny správný.
- Nachází-li se notebook v doméně systému Windows, zkontrolujte, zda je název domény správný a zda jste přihlášeni ke správné doméně.

# Potíže s kartami PC Card

## Zvukové výstrahy karty PC Card nejsou slyšet

- V části pro řízení spotřeby v operačním systému aktivujte zvukové výstrahy karty PC Card.
- Stisknutím tlačítka hlasitosti zvyšte hlasitost.
- Poklepejte na ikonu reproduktoru na hlavním panelu a potom zrušte zaškrtnutí políčka Ztlumit vše.
- Stiskněte tlačítko pro ztlumení na notebooku a ověřte, zda je indikátor ztlumení zhasnutý. (Je-li indikátor ztlumení vypnut, měl by být zvuk slyšet.)
- Zkontrolujte, zda nejsou k notebooku připojena sluchátka s mikrofonem, externí reproduktory nebo sluchátka. Tato zařízení způsobí ztlumení interních reproduktorů. Je-li některé z těchto zařízení připojeno k notebooku, používejte je nebo je odpojte.

## Karta PC Card není funkční a zvukové výstrahy nejsou slyšet

- Zkontrolujte, zda je karta vložena štítkem nahoru.
- Zkontrolujte, zda je karta PC Card nakonfigurována správně. Informace o konfiguraci naleznete v dokumentaci ke kartě PC Card. Další informace o konfiguraci karty PC Card jsou uvedeny v dokumentaci pro jednotlivé modely notebooku.
- Použitím karty PC Card v jiném notebooku zkontrolujte, zda tato karta pracuje správně.
- Pokud se pokoušíte o přístup ke kartě PC Card pro ukládání dat:
    - Zkontrolujte, zda používáte správné označení jednotky.
    - Zkontrolujte, zda je karta PC Card správně naformátována. Pokyny k formátování naleznete v dokumentaci ke kartě PC Card.

## Notebook nerozpoznal kartu PC Card

- Vyjměte kartu PC Card a znovu ji vložte.
- Restartujte notebook.
- Použitím karty PC Card v jiném notebooku zkontrolujte, zda tato karta pracuje správně.
- Používáte-li kartu PC Card Zoomed Video, zjistěte v dokumentaci pro konkrétní model, zda notebook podporuje funkci Zoomed Video.
- Pokud karta vyžaduje přerušení IRQ, zkontrolujte, zda je přerušení k dispozici.

## Síťová karta PC Card přestala komunikovat

Karta byla možná resetována, když byl aktivován úsporný režim nebo při vypnutí notebooku. Chcete-li kartu resetovat, ukončete všechny aplikace a potom vyjměte a znovu vložte kartu.

## Modem na kartě PC Card není funkční

Podle pokynů v nápovědě online k operačnímu systému nebo v tištěné dokumentaci vypněte interní modem.

# Potíže s připojením televizoru

## Zdířka pro výstup S-Video má 7 kolíků

Zdířka pro výstup S-Video má u některých notebooků 7 kolíků. V některých oblastech mají standardní kabely S-Video 4kolíkové konektory. 4kolíkový kabel S-Video je možné použít pro 7kolíkovou zdířku pro výstup S-Video.

Informace o tom, zda je nutné použít kabel s konektory S-Video nebo jiný typ kabelu, například kabel s konektory S-Video a Scart, naleznete v dokumentaci k televizoru.

## Obrazovka televizoru je prázdná

- Klepněte na ukazovací zařízení nebo je posuňte (TouchPad, ukazovátko nebo volitelná externí myš).
- Ukončete úsporný režim nebo režim spánku.
- Má-li notebook extrémně vysokou nebo nízkou teplotu, počkejte, než se přizpůsobí pokojové teplotě.
- Přepněte obraz na obrazovku televizoru. Pokyny:
    - ❏ Přečtěte si dokumentaci ke konkrétnímu modelu.
        - ◆ U některých modelů lze pomocí klávesové zkratky přepínat obraz mezi displejem notebooku a volitelnými externími zařízeními, jako jsou monitory nebo televizory.
        - ◆ U některých modelů jsou v nástroji pro instalaci zadána nastavení ovlivňující možnosti zobrazení. Podle pokynů v dokumentaci pro jednotlivé modely notebooku můžete například otevřít nástroj pro instalaci a v nabídce System Devices (Systémová zařízení) vybrat položku Video Display Device (Zobrazovací zařízení) a zadat nastavení Both (Oboje).
    - ❏ Informace naleznete v nápovědě online k operačnímu systému nebo v tištěné dokumentaci. Některé operační systémy obsahují funkce rozšířené pracovní plochy, které ovlivňují umístění displeje.
- Přesvědčte se, zda je v notebooku zapnutý výstup televizního signálu. Pokyny naleznete v nápovědě online k operačnímu systému nebo v tištěné dokumentaci.

## Potíže s teplotou

 Notebook používejte pouze v rozsahu teplot uvedeném v části s technickými údaji v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.

## Povrch notebooku je neobvykle horký

- Nechejte notebook vychladnout a potom pokračujte v práci. Při každém použití notebooku se ujistěte, že nejsou zablokovány ventilační otvory. Měkké látky (jako například lůžkoviny, čalounění, koberce nebo silný oděv) nebo pevné předměty (jako například tiskárna umístěná vedle notebooku) mohou zablokovat ventilační otvory a způsobit přehřátí notebooku.
- Ukončete všechny hry a aplikace, které nepoužíváte.

## Jednotka bateriových zdrojů je po nabití teplá

Není nutná žádná akce. Ke zvýšení teploty došlo přirozeně v průběhu nabíjení.

# Potíže se sběrnicí USB

## Zařízení USB není funkční

- Pokud zařízení vyžaduje externí napájení, zkontrolujte, zda je řádně zapojeno do elektrické zásuvky a také do konektoru USB v notebooku.
- Správnou funkci zařízení zkontrolujte jeho zapojením do konektoru USB v jiném notebooku.
- U výrobce zařízení zjistěte, zda používáte správné ovladače.
- Pomocí nástroje Správce zařízení v operačním systému zkontrolujte, zda došlo ke konfliktu zdrojů a vyřešte je.

## Zařízení USB není při spuštění funkční

Informace o podpoře starších verzí sběrnice USB naleznete v dokumentaci pro konkrétní model. (Podpora starších verzí USB umožňuje aktivovat zařízení USB, jako například externí klávesnici nebo myš, aby byly funkční v průběhu spuštění, před zavedením systému Windows.)

# Potíže se zařízením pro bezdrátovou síť LAN (WLAN)

 Viz také část „Potíže s Internetem“.

## Notebook nelze připojit k bezdrátové síti

- Zkontrolujte, zda je bezdrátové zařízení zapnuté. U většiny modelů se na zařízení při zapnutí rozsvítí indikátor nebo tento indikátor změní barvu. Další informace o zapínání a vypínání zařízení pro bezdrátovou síť LAN a o používání indikátoru zařízení pro bezdrátovou síť LAN na notebooku naleznete v dokumentaci ke konkrétnímu modelu.
- Ověřte, zda není blokován prostor v bezprostředním okolí antén. Informace o počtu a umístění antén v notebooku naleznete v dokumentaci pro konkrétní model notebooku.
- Ujistěte se, že jste v optimální vzdálenosti od přístupového bodu (při připojení k síti založené na infrastruktuře) nebo jiného bezdrátového počítače (při připojení k sítiAdHoc).
- Pomocí nástroje Správce zařízení v operačním systému zkontrolujte, zda je zaveden správný ovladač zařízení pro bezdrátovou síť LAN a zda pracuje správně.
- Zkontrolujte, zda používáte správné nastavení SSID.
- Zkontrolujte, zda je nastavení šifrování pro bezdrátovou komunikaci správné.
- Chcete-li se připojit k síti AdHoc, zajistěte správné nastavení kanálu.
- Výkon sítě LAN může být ovlivněn následujícími faktory:
    - typ a tloušťka stavebního materiálu budovy (cihly, ocel, beton, sklo atd.),
    - blízkost elektronického nebo komunikačního zařízení a systému HVAC,

- ❏ osoby nebo objekty, které se pohybují v dosahu antény a přístupového bodu,
- ❏ počet uživatelů, kteří se současně připojují v jedné oblasti k jednomu přístupovému bodu,
- ❏ koncentrace přístupových bodů v oblasti,
- ❏ využití kanálů.

## Notebook nemá přístup k síťovým prostředkům

- Pokud se přihlásíte k bezdrátové síti prostřednictvím přístupového bodu, a notebook se nemůže připojit k síťovým prostředkům, nemá pravděpodobně přiřazenu adresu IP. Pravděpodobně bude nutné uvolnit a obnovit síťovou adresu IP na příkazovém řádku pomocí příkazů ipconfig release a renew.
- Zkontrolujte, zda je nastavení šifrování pro bezdrátovou komunikaci správné.

## Připojení se po 3 minutách přeruší

Pokud je v notebooku nainstalována aktualizace Service Pack 1 systému Windows XP, je automaticky zapnuto ověřování zařízení pro bezdrátovou síť LAN. Aktivované ověřování zařízení pro bezdrátovou síť LAN vyžaduje, aby byl v síti ověřovací server, pomocí něhož zařízení pro bezdrátovou síť LAN může získat přístup k síti. Jestliže je u zařízení pro bezdrátovou síť LAN v notebooku aktivováno ověřování zařízení pro bezdrátovou síť LAN a v síti není žádný ověřovací server, dojde každé 3 minuty ke ztrátě bezdrátového připojení.

Pokud síť nevyžaduje ověřování zařízení pro bezdrátovou síť LAN, můžete deaktivací tohoto ověřování v notebooku zabránit ztrátě připojení k síti. Deaktivace ověřování zařízení pro bezdrátovou síť LAN:

1. Klepněte na tlačítko Start > Ovládací panely > Síťová připojení.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši na bezdrátové připojení a potom klepněte na příkaz Vlastnosti.

3. Klepněte na kartu Bezdrátové sítě.
4. V okně s upřednostňovanými sítěmi vyberte název sítě a potom klepněte na tlačítko Vlastnosti.
5. Klepněte na kartu Ověřování.
6. Zrušte zaškrtnutí políčka ověřování.
7. Klepněte na tlačítko Použít a potom na tlačítko OK.

## Pokud je v přístupovém bodě zapnutý protokol WEP, nemůže se notebooku připojit k síti Internet

Aktualizace Service Pack 1 systému Windows XP změní číslování indexu klíče WEP (Wireless Encryption Protocol) oproti číslování přiřazenému ke klíči v původní verzi systému Windows XP. V původní verzi (XP Gold) jsou indexy klíče číslovány od 0 do 3. Aktualizace Service Pack 1 (SP1) systému Windows XP změní číslování indexů klíče na čísla od 1 do 4.

Výsledkem je, že pokud byste používali klíč WEP 1 pro klienta se systémem Windows XP Gold, museli byste pro stejného klienta v systému Windows XP s aktualizací SP1 použít klíč WEP 2.

## Označení rychlosti v rámci informací o stavu připojení kolísá

Pokud označení rychlosti v rámci informací o stavu připojení kolísá, přestože je jednotka stabilní, není většinou potřeba provést žádnou akci.

Algoritmus pro stanovení rychlosti dat sleduje data po paketech a upravuje rychlost dat pro aktuální podmínky. Ztracené nebo poškozené pakety způsobí snížení rychlosti dat a následné správné pakety naopak rychlost zvýší.

Ke ztrátě nebo poškození paketů může dojít z důvodu poruch při přenosu vzduchem. Například v kanceláři může tyto poruchy způsobit přenos dat z jiných sítí WLAN. V domácnosti mohou být poruchy způsobeny mikrovlnou troubou nebo bezdrátovým telefonem.

Některé karty pro síť WLAN neaktualizují označení rychlosti a je možné, že nezobrazují skutečnou rychlost připojení.

## Výkon a rychlost připojení kolísají

Pokud dochází k velkým odchylkám ve výkonu a rychlosti, přestože je zařízení stabilní, je pravděpodobnou příčinou blízkost zdroje rušení rádiových frekvencí. Síť WLAN využívá pásma s nelicencovanou frekvencí, které mohou využívat některá další rádiová zařízení. Taková rádiová zařízení mohou vážně narušit výkon sítě WLAN. Mezi zařízení, která mohou způsobit rušení, patří bezdrátové telefony, mikrovlnné trouby a rádiová zařízení využívající technologii Bluetooth.

Pokud je problém způsoben bezdrátovým telefonem, je možné za účelem zvýšení výkonu tento telefon nebo zařízení WLAN přesunout na jinou frekvenci v daném pásmu. Pokyny ke změně kanálu naleznete v dokumentaci k telefonu nebo zařízení WLAN.

## Notebook nedokáže rozpoznat zařízení Bluetooth

- Zkontrolujte, zda je zařízení Bluetooth zapnuté.
  - ❑ Některé telefony s rozhraním Bluetooth je pro vyhledání třeba nastavit. Ostatní zařízení je mohou zjišťovat pouze krátkou dobu.
  - ❑ U většiny notebooků lze konfiguraci zařízení nastavit ve složce Entire Bluetooth Neighborhood (Okolní zařízení Bluetooth). Další informace získáte v dokumentaci k zařízení Bluetooth.
- Podle pokynů uvedených v dokumentaci k zařízení Bluetooth aktualizujte seznam zařízení Bluetooth.
- Ověřte následující:
  - ❑ Vyhledávání zařízení pomocí technologie Bluetooth je aktivní.
  - ❑ Odezvy zařízení na vyhledávání pomocí technologie Bluetooth nejsou filtrovány.

# Rejstřík

## J



## K

## V



## W



## Z